

Impegno per la protezione dei dati personali

1. Il nostro impegno per la protezione dei dati

Consorzio dei Proprietari del Centro Commerciale Le Terrazze, con sede in La Spezia, Via Fontevivo n. 17, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di La Spezia, codice fiscale e partita IVA 01357720117 (da qui in poi, "la Società") è il Titolare dei dati personali degli Utenti del presente sito web (da qui in poi "gli Utenti" o "gli Interessati"), inclusa la rispettiva area riservata (d'ora in poi "il sito web").

In tale qualità, la Società intraprenderà sempre un trattamento responsabile, leale e trasparente dei dati personali dell'Utente. Siamo fortemente impegnati a proteggere la privacy e i dati personali e privati dei nostri utenti. Raccogliamo, salviamo e utilizziamo i dati personali dell'utente rigorosamente in conformità con le disposizioni della presente informativa sulla privacy e con le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, incluso senza limitazione il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e le disposizioni nazionali sulla protezione dei dati.

Come parte del suo impegno per la protezione dei dati personali, la Società fornirà sempre tutte le informazioni necessarie perché l'utente possa comprendere le modalità e le condizioni nell'ambito delle quali i dati personali verranno trattati.

Il presente documento mira precisamente a informare gli utenti circa le informazioni necessarie relative al trattamento dei loro dati personali in relazione all'utilizzo del nostro sito web.

2. Dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni su un individuo identificato o identificabile. Ciò include informazioni sull'identità come nome, indirizzo e-mail o indirizzo postale dell'utente. Qualsiasi informazione che non può essere direttamente collegata all'identità dell'utente (ad esempio, dettagli statistici come il numero di utenti del sito web) non è tuttavia considerata come un dato personale.

È praticamente possibile utilizzare il nostro sito web senza rivelare la propria identità e senza fornire dati personali. In tal caso, raccogliamo semplicemente informazioni generali sulla visita dell'utente al nostro sito web. Tuttavia, alcuni dei servizi offerti richiedono di fornire determinati dati personali. Di norma, tratteremo tali dati solo per scopi connessi all'uso di questo sito web, inclusa senza limitazione la trasmissione delle informazioni desiderate. Ogni volta che vengono raccolti dati personali, viene richiesto all'utente di fornire solo i dati assolutamente essenziali. Inoltre, l'utente potrebbe essere invitato a comunicare ulteriori dettagli, che sono informazioni facoltative fornite volontariamente. In ogni caso, informiamo sempre se i campi di input riguardano dettagli obbligatori o facoltativi. Dettagli più specifici sono forniti nella relativa sezione del presente impegno per la protezione dei dati personali.

Non esiste un processo decisionale automatizzato sulla base dei dati personali dell'utente in relazione all'utilizzo del nostro sito web.

3. Trattamento dei dati personali

Archiviamo le informazioni fornite dall'utente su server dedicati e protetti, situati all'interno dell'Unione Europea. Vengono prese misure tecniche e organizzative per proteggere tali server da perdita, distruzione, accesso, modifica o diffusione dei dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso ai dati dell'utente sarà consentito solo a un numero limitato di responsabili del supporto tecnico, commerciale o editoriale dei server. Nonostante controlli regolari, non è possibile fornire una protezione completa contro tutti i rischi.

I dati personali dell'utente vengono trasmessi via Internet in forma crittografata. Utilizziamo la crittografia SSL (Secure Socket Layer) per la trasmissione dei dati.

Il sito web è destinato esclusivamente a persone di età superiore ai 16 anni e deve essere utilizzato esclusivamente da questi. Non trattiamo volontariamente e consapevolmente i dati personali di bambini. In caso di raccolta accidentale di dati personali di bambini, procederemo immediatamente alla loro cancellazione. Chiediamo agli utenti di contattarci in caso di nostra involontaria raccolta o elaborazione di dati personali di bambini.

4. Divulgazione di dati personali a terzi

Utilizziamo le informazioni personali esclusivamente per fornire i servizi che l'utente ha richiesto. Dal momento che utilizziamo fornitori di servizi esterni per l'esecuzione del servizio richiesto, tali fornitori di servizi esterni accederanno anche essi ai dati esclusivamente allo scopo di eseguire il servizio. Adottando le misure tecniche e organizzative necessarie, garantiamo il rispetto delle politiche di protezione dei dati ed esigiamo lo stesso dai nostri partner esterni.

Imponiamo contrattualmente ai nostri fornitori di servizi, che agiscono in quanto incaricati del trattamento, di implementare adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente.

Nelle categorie di destinatari a cui possiamo comunicare i dati personali includiamo:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. LOG.OSCON, Lda.
- iii. WIDGILABS, Lda.

E possibilmente altri prestatori dei seguenti servizi:

- iv. archiviazione dati (data center);
- v. ideazione ed esecuzione di materiali e supporti di marketing.
- vi. fornitura della struttura tecnologica del sito web, supporto tecnico e manutenzione e applicazioni del sistema.

Potremmo eventualmente trasferire i dati personali dell'utente nel contesto di una vendita aziendale o del centro commerciale "Le Terrazze", di una fusione, scissione o modifica del

controllo all'interno della Società o nel contesto della preparazione di uno di questi eventi. In ogni caso, il trattamento dei dati da parte dell'entità alla quale sono stati trasferiti rispetterà i termini del presente impegno per la protezione dei dati.

A parte quanto sopra indicato, non divulgheremo i dati personali a terzi, anche, ma non solo, a scopo pubblicitario, senza l'esplicito consenso dell'utente. Divulgheremo i dati personali a terzi solo se l'utente ha dato il proprio consenso alla divulgazione dei dati o nella misura in cui siamo autorizzati o obbligati a farlo ai sensi delle disposizioni giuridiche e/o di ordinanze amministrative o giudiziarie. Ciò può includere, senza limitarsi a, la trasmissione di informazioni a fini di azione penale, al fine di scongiurare il pericolo o per far valere i diritti di proprietà intellettuale.

5. Base giuridica del trattamento dei dati

Nel corso di questa informativa sulla privacy, ci riferiamo alla base giuridica secondo cui trattiamo i dati personali dell'utente.

6. Cancellazione dei dati e durata della conservazione

Invariabilmente eliminiamo o anonimizziamo qualsiasi dato personale fornito dall'utente non appena lo scopo di conservazione di tali dati ha smesso di essere applicato. Tuttavia, potremmo continuare ad archiviare i dati personali dell'utente, se tale archiviazione è regolata da disposizioni giuridiche a cui siamo soggetti, incluso senza limitazione l'obbligo legale di conservare la documentazione aziendale e altri documenti. In tal caso, elimineremo o renderemo anonimi i dati personali dopo la scadenza del periodo di tempo prescritto.

7. Comunicare con noi

Esistono vari canali di contatto per comunicare con noi, tra cui, a titolo esemplificativo, l'e-mail sul nostro sito web o i nostri social network (vale a dire Facebook, Instagram).

7.1 Contatto via e-mail

Se l'utente ci contatta via e-mail, raccoglieremo i dati personali fornitici, inclusi, a titolo esemplificativo, nome e indirizzo e-mail. Elaboriamo tutti i dati trasmessi attraverso questo canale di contatto esclusivamente allo scopo di rispondere alla richiesta in questione o ad eventuali preoccupazioni da parte dell'utente.

Spetta all'utente decidere quali informazioni fornire in tale comunicazione. In conformità con l'Articolo 6(1)(a) del GDPR, il consenso dell'utente costituisce la base giuridica per l'elaborazione dei dati.

I dati verranno cancellati non appena non sarà più necessario raggiungere lo scopo della loro raccolta. Nel caso dei dati personali, questi vengono eliminati una volta terminata la

conversazione. Per noi, la conversazione termina quando dalle circostanze si può dedurre che i fatti siano stati finalmente chiariti.

7.2 Social media

Il nostro sito web contiene link ai social network Facebook e Instagram. I link sono identificati dal logo dei loro rispettivi fornitori.

Cliccando su un link si aprono le pagine web dei social media pertinenti; la presente informativa sulla privacy non si applica a tali pagine web. Per ulteriori dettagli sulle disposizioni applicabili in tali pagine web, fare riferimento alle relative informative sulla privacy di ciascuno dei fornitori; è possibile trovarle agli indirizzi di seguito:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Nessuna informazione personale viene inoltrata ai relativi fornitori prima che l'utente clicchi sui link. Accedere al sito web collegato tramite link costituisce anche la base per l'elaborazione dei dati da parte del fornitore del sito web interessato.

7.3 Newsletter

Se l'utente si iscrive alla nostra newsletter, useremo il suo indirizzo e-mail per nostri scopi pubblicitari fino a quando l'iscrizione alla newsletter non verrà annullata. Invieremo regolarmente informazioni via e-mail su argomenti attuali, nonché e-mail per informare gli utenti di occasioni speciali come offerte speciali. Tali e-mail possono essere personalizzate e individualizzate sulla base delle informazioni che abbiamo sull'utente.

A meno che l'utente non ci abbia dato il consenso per iscritto, utilizziamo la cosiddetta doppia procedura di opt-in per l'iscrizione alla nostra newsletter, ovvero invieremo la nostra newsletter via e-mail solo dopo che l'utente abbia espressamente confermato che desidera l'attivazione della newsletter. Invieremo quindi una e-mail di notifica e chiederemo all'utente di confermare, facendo clic su uno dei link contenuti in tale e-mail, che desidera ricevere la nostra newsletter.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per l'invio delle nostre newsletter è il consenso, ai sensi dell'Articolo 6(1)(a) del GDPR.

Se l'utente non desidera più ricevere le nostre newsletter, deve semplicemente utilizzare il link contenuto in ogni newsletter o inviarci un messaggio per annullare l'iscrizione.

8 Ulteriori informazioni sull'uso del nostro sito web

8.1. Informazioni relative al computer dell'utente

Ogni volta che l'utente accede al nostro sito web, raccoglieremo le seguenti informazioni relative al suo computer, indipendentemente dal fatto che sia iscritto o meno (abbia creato un account):

l'indirizzo IP del computer, la richiesta del web browser e l'orario di tale richiesta. Inoltre, vengono raccolti lo stato e la quantità di dati trasmessi nel corso della richiesta. Raccogliamo anche informazioni sul prodotto e sulla versione del web browser utilizzato e del sistema operativo del computer. L'indirizzo IP del computer dell'utente è memorizzato solo per la durata di utilizzo del nostro sito web; successivamente viene eliminato o reso anonimo per troncamento. I dati rimanenti vengono archiviati per un periodo di tempo limitato.

Utilizziamo questi dati per gestire il sito web, in particolare per la risoluzione dei problemi, per valutare il grado di utilizzo del sito web o per apportare modifiche o miglioramenti. Tali scopi costituiscono anche il nostro legittimo interesse nel trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR.

8.2. Utilizzo di cookie

Come molti altri siti web, il nostro sito utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che memorizzano alcune impostazioni e dati del browser per lo scambio con il nostro sito web. I cookie ci consentono di riconoscere il computer dell'utente e di rendere immediatamente disponibili le impostazioni predefinite. Informazioni più dettagliate sull'uso dei cookie che il nostro sito web applica sono disponibili sulla nostra pagina sulla politica cookie: <https://www.le-terrazze.it/politica-de-cookies/>.

8.3. Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per la valutazione statistica.

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). Google Analytics utilizza "cookie", che sono file di testo inseriti sul computer dell'utente, per aiutare il sito web ad analizzare come l'utente utilizza il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web verranno di norma trasmesse a Google, il quale le archiverà. Per conto della Società, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sull'attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'attività del sito web e all'utilizzo di Internet per il proprietario del sito web. Google non assocerà l'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente in relazione a Google Analytics a nessun altro dato posseduto da Google. È possibile rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul software del browser; tuttavia, bisogna tenere presente che in tal caso l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. È possibile impedire che i dati generati dal cookie e basati sull'utilizzo di questo sito web (incluso l'indirizzo IP) vengano inviati ed elaborati da Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Per maggiori dettagli visitare il sito <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/> o <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (informazioni generali su Google Analytics e protezione dati). Informiamo che, sulle nostre pagine web, Google Analytics

è stato esteso dal codice "anonymizeIp();" al fine di anonimizzare gli indirizzi IP eliminando l'ultimo ottetto.

La nostra base giuridica per l'uso di Google Analytics è il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6(1)(a) del GDPR.

8.4 Link ad altri siti

Il nostro servizio online può contenere link ad altri siti web (esempi: Google, Google Maps, Google Play Store, App Store). Generalmente, questi link sono identificati come tali. Non possiamo controllare in che misura i siti web collegati rispettino le disposizioni applicabili sulla protezione dei dati. Pertanto, per le dichiarazioni sulla protezione dei dati di altri fornitori, si consiglia di fare riferimento alle informazioni fornite sui rispettivi siti web prima di accedere al link.

8.5. Plug-in per social network

È possibile che vengano utilizzati plug-in social sui nostri siti web per offrire un'esperienza migliore sui canali digitali. Questi plug-in social (ad esempio Facebook Messenger BOT) implicano l'installazione di cookie dai fornitori di social network (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.) sul browser dell'utente. Per assicurare che l'utente venga informato e decida di accettare, chiederemo il suo consenso prima di caricare qualsiasi cookie o prima di presentare qualsiasi componente o pagina da tali fornitori.

Ulteriori dettagli sul nostro impegno per la protezione dei dati personali in materia di fan page sono [disponibili qui](#).

8.6. Notifiche del browser (notifiche push web)

Potremmo inviare all'utente notifiche push web utilizzando OneSignal.

Le notifiche push web che potremmo inviare riguardano i nostri sconti e promozioni esclusivi, concorsi a premi, notizie, eventi e informazioni su altre attività promosse dalla Società o dai suoi rispettivi partner.

Le notifiche push web sono notifiche che possono essere inviate a un utente tramite il browser (Chrome, Opera, Safari, ecc.). Si tratta di messaggi di avviso che scorrono nella parte superiore o nell'angolo in basso a destra dello schermo quando il browser viene visualizzato nel computer o vengono visualizzati nella parte superiore o centrale dello schermo quando il browser viene visualizzato sui dispositivi mobili.

OneSignal è un servizio di notifica push fornito da OneSignal, una società statunitense con sede in 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. OneSignal utilizza un cookie specifico,

che è un file di testo posizionato sul computer dell'utente, al fine di poter inviare le notifiche tramite il browser.

Per ulteriori dettagli visitare: <https://onesignal.com/blog/product-policy-updates-for-gdpr/>; <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>. Si noti che OneSignal non raccoglierà automaticamente gli indirizzi IP da tutti gli utenti dell'UE.

Chiederemo il consenso all'utente per l'invio di notifiche push web. Non invieremo notifiche push web senza il consenso dell'utente, che può dare e ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento.

In conformità con l'Articolo 6(1)(a) del GDPR, il consenso dell'utente costituisce la base giuridica per tale trattamento dei dati personali.

9 Come l'utente può esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati

9.1 Diritti delle persone interessate

L'utente ha ampi diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali. L'interessato può esercitare il proprio diritto contattando la società all'indirizzo: dataprotection@le-terrazze.it.

L'interessato può esercitare, ai sensi di legge, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso;**
- **diritto alla rettifica;**
- **diritto alla limitazione del trattamento;**
- **diritto di revoca del consenso;**
- **diritto alla portabilità dei dati;**
- **diritto di opposizione;**
- **diritto all'oblio (o diritto alla cancellazione)**

Ha inoltre diritto, ai sensi della legge, di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma, indirizzo E-mail: garante@gpdp.it

9.2 Ulteriori informazioni sulla revoca del consenso e sull'opposizione

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità dei trattamenti dei dati effettuati sulla base di tale consenso fino alla revoca dello stesso.

Qualora il trattamento dei dati personali non si dovesse basare sul consenso prestato dall'utente, ma su una diversa base giuridica, è possibile opporsi al trattamento dei dati. L'opposizione dell'utente porterà a una modifica e, se necessario, alla conclusione del

